

## 【家族亭お持ち帰り注文】利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社家族亭(以下「当社」といいます。)が運営する「家族亭お持ち帰り注文」において、提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する皆さま(以下「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条(適用)

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第2条(使用許諾)

当社は、ユーザーに対し、ユーザーが本規約に同意しこれを遵守することを条件として、本サービスを日本国内で、非営利目的で使用する非独占かつ譲渡不可の限定的な使用権を許諾します。ただし、当社は、本アプリに関する著作権その他の知的財産権をユーザーに譲渡するものではありません。

### 第3条(使用条件)

1.当社は、ユーザーが、本サービスを当社が定める動作環境条件に適合するユーザーのスマートフォンやコンピュータ等の情報端末(以下、「端末」といいます。)のブラウザ上で、無償で使用することを許諾します。ただし、ユーザーは、本サービスを使用するにあたり必要な通信端末及び通信環境等を自己の費用と責任で用意し、本サービスを利用する際に発生するパケット通信料、接続料等を自ら負担するものとします。

2.本サービスには、当社が定める方法による認証その他の手続が必要な機能が含まれます。ユーザーが当該手続を行わない場合、一部使用できない機能があります。

3.ユーザーは、本サービスがインターネットを利用した通信を行うため、自身の責任と判断に基づいて適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

### 第4条(本サービスの修正)

1.本サービスについて、当社の判断により仕様若しくは内容の変更又は修正(以下「バージョンアップ」といいます。)を行う場合があります。この場合、バージョンアップ後の本サービスについても本規約が適用されるものとします。

2.本サービスのバージョンアップによって、ユーザーの従前の設定が変更され、データ若しくはコンテンツが消滅し、又は機能が制限される場合があります。

### 第5条(本サービス利用に関する禁止事項)

ユーザーが、本規約で許諾される場合を除き、以下の各号の行為を行うことは禁止いたします。

- ①本サービスの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本サービスのソースコード、構造、アイデア等を解析する行為
- ②本サービスの複製、改変、翻案又は他のソフトウェアと結合等する行為
- ③本サービスに組み込まれているセキュリティデバイス又はセキュリティコードを破壊する行為
- ④本サービスを第三者に送信可能な状態でネットワーク上に蓄積する行為、また本サービスを第三者に送信する行為
- ⑤本サービス又は本サービスに付されている著作権表示及びその他の権利表示を除去又は変更する行為
- ⑥本サービス及び本規約に基づく本サービスの使用権の第三者への再許諾、譲渡、移転等の処分
- ⑦本サービスの譲渡、転売、貸与・レンタルに類する行為、又は中古取引
- ⑧当社がユーザーに提供する本サービスの識別情報(シリアルナンバー等)の第三者への開示・提供
- ⑨公の秩序又は善良の風俗に反して使用する行為

## 第6条(利用登録)

### (1)利用登録

本サービスにおいては、ユーザーのうち、ユーザー情報を登録した皆さま(以下、「登録ユーザー」といいます。)のみが利用できる機能があります。

登録ユーザーへの登録を希望する者(以下、「登録希望者」といいます。)は本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請するものとします。当社は、当社の基準に従い登録希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者のユーザー情報の登録が完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)がユーザーと当社間に成立します。登録ユーザーは、本サービスと連動するアプリ(以下「本アプリ」といいます。)にログインし、会員情報を連携して利用することができます。

当社は、登録希望者に以下の事由があると判断した場合、登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- ・登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- ・本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- ・反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準じるものを意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- ・本規約に違反する又は違反するおそれがあると当社が判断した場合
- ・登録希望者が実在しない又はその実在が確認できない場合
- ・登録希望者が既に本サービスのユーザーとして登録済みの者である場合又は過去に本サービスのユーザー登録を取り消された者である場合
- ・登録希望者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合・その他、当社が登録を相当でない判断した場合

### (2)ゲスト利用

本サービスにおいては、ユーザーのうち、ユーザー情報を登録せずに利用する皆さま(以下、「ゲストユーザー」

といいます。)のみが利用(以下、「ゲスト利用」といいます。)できる機能があります。

ゲスト利用を希望する者(以下、「ゲスト利用希望者」といいます。)は本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用に必要な情報を入力するものとします。当社は、当社の基準に従いゲスト利用の可否を判断し、利用を認める場合にはその旨をゲスト利用希望者に通知します。かかる通知により、利用契約がユーザーと当社間に成立します。

当社は、ゲスト利用希望者に以下の事由があると判断した場合、利用の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- ・利用の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- ・本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- ・反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準じるものを意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- ・本規約に違反する又は違反するおそれがあると当社が判断した場合
- ・ゲスト利用希望者が実在しない又はその実在が確認できない場合
- ・過去に本サービスのユーザー登録を取り消された者である場合
- ・ゲスト利用希望者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合・その他、当社が利用を相当でないと判断した場合

#### 第7条(ユーザーID およびパスワードの管理)

登録ユーザーは、お一人様につき1つのみユーザーIDを登録することができ、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。

登録ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。また、同じ方が複数のユーザーID を登録し、利用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条(ユーザーの責任及び負担)

1.ユーザーは、自己の責任において、ユーザー登録時に登録したユーザーアカウント情報を適切に管理するものとします。当社は、ユーザーアカウント情報が第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

2.ユーザーは、自己の責任において、購入者情報が保存されたスマートフォン及びコンピュータ等の端末を適切に管理するものとします。当社は、購入者情報又は端末が第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3.当社は、登録情報の全部又は一部に誤りがあった際に第三者から指摘又は依頼があった場合、事前の通知をすることなく、当該登録情報の全部又は一部を削除できるものとします。

4.ユーザーは、ユーザーとしての地位その他本規約に基づきユーザーが認められる一切の権利を、第三者に

利用許諾、譲渡又は貸与することはできないものとします。

5.ユーザーは、本サービスを利用するために必要なコンピュータ、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持を、自己の費用と責任において行うものとします。

6.ユーザーは、自己の環境に応じて、コンピューターウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

#### 第9条(売買契約)

ユーザーが、本サービスで商品等を注文する申し込みをした場合、当社が申し込みを承諾する旨がブラウザ上に表示されることをもって、ユーザーと当社との間の売買契約(以下「売買契約」とします。)が成立するものとします。また、本サービスの不具合その他の事由によりユーザーの申し込みを承諾する旨がブラウザ上に表示されなかった場合であっても、売買契約の内容を確認するメールを当社が発信した時点で、売買契約が成立するものとします。なお、モニター設定等により、商品等の色合いは実物と多少異なる場合があります。予めご了承ください。

ユーザーが、売買契約の成立後に、ユーザーの都合による売買契約の取り消し、売買契約の内容(商品等・受け取り日時を含むがこれに限らない)の変更を求める場合、ユーザーが指定した受け取り店舗に、受け取り日時の前日までに連絡し、当社が承諾することによって売買契約の取り消しまたは変更を可能とします。ユーザーは、ユーザーの都合による返品または交換をすることはできません。商品等の品違いその他当社の責めに帰すべき理由で返品または交換を希望する場合、商品等の受け取り店舗に連絡ください。

#### 第10条(商品代金の支払い)

ユーザーは、売買契約が成立した時点で、本サービスを利用して商品等を購入した代金(消費税を含む。以下「商品代金」とします。)を支払う義務を負います。商品代金の支払い方法は、本サービスで当社が指定する第三者の決済代行会社を通じて支払うか、ユーザーが指定する受け取り店舗で商品等の引き渡し時に支払うかのどちらかを、ユーザーが選択できます。本サービスで注文した商品等の引き渡しのために、店舗までの交通費など移動に関わる費用は、ユーザーが負担するものとします。ユーザーは、当社が指定する方法で注文履歴を確認することができます。

#### 第11条(商品等の引き渡し)

ユーザーは、ユーザーが指定した受け取り店舗へ、受け取り日時に訪問し、ユーザーが商品代金を支払い済みであることを当社が確認した上で、ユーザーに商品等を引き渡します。当社の都合により、ユーザーが指定した受け取り時間に商品等を引き渡しできない場合があります。

#### 第12条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ・法令または公序良俗に違反する行為
- ・犯罪行為に関連する行為
- ・本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ・当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したり

する行為

- ・本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ・当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ・不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ・他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ・不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- ・本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ・他のユーザーに成りすます行為
- ・複数のユーザーIDを登録して不正にポイント取得、クーポン利用する行為
- ・当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ・面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ・当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 13 条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ・本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ・地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 14 条(知的財産権等)

1.本サービスに関する著作権(著作権法 27 条及び 28 条に規定する権利を含みます。以下同じ。)、特許権、商標権その他の知的財産権(登録等を出願する権利を含みます。以下同じ。)は全て当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用によって、当該所有権又は知的財産権の全部又は一部が利用者に移転することはありません。

2.当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属する知的財産権を侵害する行為、及び本サービスの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、複製、変更、改変、クローリング等の行為を禁止します。

3.当社は、利用者の本サービスの利用状況等に関するデータ(ただし、利用者が特定できない形で匿名化したデータ又は統計データに限ります。)を自由に利用(第三者への開示及び公表も含みます。)することができるものとします。

#### 第 15 条(利用制限および登録抹消)

当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- ・本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ・登録事項に虚偽、誤記または記載漏れがあることが判明した場合
- ・料金等の支払債務の不履行があった場合
- ・当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- ・本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- ・その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第 16 条(退会)

登録ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。登録ユーザーが本サービスから退会した場合、当社がユーザーから提供いただいた個人情報およびそれに準ずる情報(以下「利用者情報」といいます。)は、一定期間保存された後、社内規程に従って適切に取り扱います。

ゲストユーザーは、当社がゲスト利用に関する個人情報を、商品引き渡し後のお客様対応に利用するために合理的な一定期間保存された後、社内規程に従って削除することに同意することとします。

#### 第 17 条(保証の否認および免責事項)

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、当該ユーザーが本サービスを利用した商品代金の総額を上限とします。

当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

本サービスを利用いただく際に必要な端末やブラウザ等の用意、通信手段の用意と通信にかかる費用は、ユーザーの責任で用意し、ユーザーが負担するものとします。

第三者による当サービスの妨害、情報改変等によってサービスが中断・遅延・あるいは誤送信等の欠陥が生じた場合、ユーザーあるいは第三者が被った被害について責任を負わないものとします。

#### 第 18 条(サービス内容の変更、終了)

当社は、当社の都合により、本サービスの一部または全部の内容を変更し、または提供を終了することができ、ユーザーはこれを予め承諾するものとします。ただし、当社が本サービスの提供を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーに事前に通知または公表するものとします。上記、本サービスの一部または全部の内容の変更または提供の終了に伴い、ユーザーがそれまでに有した本サービスに関わる権利のうち、変更または提供を終了するサービスに係るものは消滅するものとします。

当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 19 条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、本規約を変更する場合がございます。重要な変更にあたっては、本サービス上での通知などを通じてユーザーに変更内容を告知いたします。

なお、本規約の変更後又は変更の告知後、本サービスの利用を継続すること、変更の受諾と変更後の規約に同意を構成します。なお、摘要法で求められる場合にはユーザーに同意を求めます。

#### 第 20 条(個人情報の取扱い)

当社は、ユーザーから提供いただいた利用者情報について、本サービスのプライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとします。本サービスのプライバシーポリシーについては、本サービス上でご確認いただけます。

#### 第 21 条(情報の訂正、通知または連絡)

ユーザーは、自ら登録した情報に変更や誤りがあったときは、遅滞なく変更・訂正するものとします。

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

#### 第 22 条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第 23 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

ユーザー及び当社は、本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 5 年 6 月 29 日改定