

家族亭お持ち帰り注文 特定商取引法に基づく表記

項目	記載内容
販売業者	株式会社家族亭
代表責任者	坪山 憲司
所在地	〒541-0052 大阪府中央区安土町 2 丁目 3 番 13 号 大阪国際ビルディング 30 階
事業者連絡先	商品および注文内容に関するお問い合わせ:お客様が指定された受け取り店舗へ直接ご連絡ください。各受け取り店舗の連絡先は こちら でご確認ください。 その他のお問い合わせ:お客様サービス室 TEL0120-961-563 (土日祝・年末年始を除く 9:00~18:00) https://kazokutei.co.jp/corporate/contact/
販売価格	当サイト上で表示された商品代金(表示価格)による販売。 消費税はすべて商品代金(税込価格)に含んで表示しています。
商品代金以外に必要な費用	当サイト利用にかかる通信料及び店舗までの交通費などお受け取りのための移動に要する費用
引き渡し時期	ご注文時に、お客様が指定された受け取り店舗及び受け取り日時でのお引き渡しとなります。お客様都合によりお引き渡しができなかった場合は、代金の返金には応じられません。
商品の売買契約の申込みの撤回又は売買契約の解除に関する事項	注文内容の変更またはキャンセルは、お客様が指定された受け取り店舗に、指定された受け取り日時の前日までに直接ご連絡をいただいた場合に限り、対応させていただきます。
お支払い方法とお支払いの時期	家族亭お持ち帰り注文サイトでのお支払い、または受け取り店舗での店頭でのお支払いが選択できます。 ①家族亭お持ち帰り注文サイトでのお支払い方法は、各種クレジットカード決済又は PayPay 決済をご利用いただけます。 家族亭お持ち帰り注文サイトでのお支払い時期については、PayPay 決済の場合はご注文時になります。クレジットカード決済の場合は、各クレジットカード会社の規定に基づきます。 ②受け取り店舗での店頭でのお支払い方法は、ご利用店舗により異なります。詳細は こちら でご確認ください。 受け取り店舗の店頭でのお支払い時期については、現金及び電子マネー決済の場合は、ご利用店舗での商品のお引き渡し時になります。クレジットカード決済及び携帯電話会社による回収代行の場合は、各クレジット会社又は各携帯電話会社の規定に基づきます。
返品・交換	商品の性質上、お客様都合での返品・交換はできません。 万一商品に不備があった場合、またはご注文と異なる商品であった場合については、直ちに受け取り店舗に直接お電話にてご連絡をいただいた場合に限り、返品・交換させていただきます。